



LAUFEN
FAYANS

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

РОКА България АД е доставчик на продукти за баня за клиенти и потребители. Нашата визия е да станем Компанията, която определя как ще изглежда банята, и да реализираме дългосрочните ползи от предоставянето на **ВИСОКОКАЧЕСТВЕНИ ПРОДУКТИ, КОНЦЕПЦИИ и РЕШЕНИЯ** в съответствие с нуждите и изискванията на потребителя, на оптимални цени с минимално влияние върху околната среда, в синхрон с визия 2020 на компанията.

За да постигнем целта, ние сме обвързани да изпълним следното:

- ❖ Да **доставяме на клиентите** на нашата фирма продукти в съответствие съгласно съответстващите съгласувани спецификации в поисканите времеви периоди;
- ❖ Да осигуряваме **съответните обучения**, с цел всеки служител в компанията да е включен в Политиката за качество и да развива необходимите умения и компетенции на всяко работно място, изпълнявайки одобрените процедури;
- ❖ Да установявам управленски процедури за **обработване на оплаквания на клиенти** и отзиви, за да планираме и взимаме мерки за задоволяване на техните очаквания, включително мониторинг на ключовите индикатори за качество;
- ❖ Да се стремим към **постоянно усъвършенстване**, изпълнявайки планираните адекватни **корективни и превантивни действия** във всички наши операции в организацията.

Всички наши продукти са в съответствие с принципите на КОМПАНИЯТА и стандартите за Качество, спазвайки всички **законови изисквания** в страната, и **международните стандарти**, съответстващи за нашите продукти, включително ISO 9001.

Да постигнем нашите цели за политиката и както и целите в плана за Цели на Компанията, е пряка отговорност на цялото ръководство и служители, начело с Изпълнителния директор, което гарантира предприемането на съответни действия в цялата организация.

Политиката за качество е обяснена на всеки служител и новопостъпил, с цел да бъде разбрана ясно и да се спазва стриктно.

Копията на политиката са разпространени във всеки Отдел на най – достъпните места.

Валидност от: Март/2009

Подписано от:
Изпълнителен директор
ЛИУС СЕРХИО КАСТРО